

Garanzia Prodotti

1. Garanzia Prodotti

1.1 Le parti

- venditore: LUNABLU
- cliente: intestatario della fattura di acquisto

Il venditore offre ai propri clienti una garanzia di 2 anni.

Copre tutti i difetti di fabbricazione dei prodotti, la garanzia vale in tutto il mondo ad esclusione di quei paesi attualmente privi di commerci commerciali internazionali.

La garanzia di 2 anni è valida dalla data di acquisto riportata in fattura.

1.2 Condizioni

- la garanzia prestata comprende la riparazione o sostituzione gratuita della parte o componente difettata o, solo ove ciò è possibile, il prodotto
- nei casi coperti da garanzia, il cliente dovrà far pervenire una descrizione dettagliata del difetto riscontrato con allegata richiesta dal venditore
- il prodotto in garanzia dovrà essere fatto pervenire, a spese del cliente, adeguatamente imballato per evitare ulteriori danni. In caso in cui il prodotto ricevuto sarà stato danneggiato dal trasportatore (qualunque esso sia) non verrà accettato ai fini della garanzia mittente previo pagamento delle spese di spedizione
- la spedizione del prodotto o l'eventuale ritiro presso il cliente è sempre a carico del cliente
- a seguito di ispezione del prodotto, qualora venga confermata la presenza di difetto coperto da garanzia, si provvederà alla riparazione del materasso ed alla sua spedizione senza spese
- qualora il vizio o difetto non sia coperto da garanzia, verrà addebitato al cliente il costo della sostituzione effettuata ed il costo del materasso
- un irregolare utilizzo del prodotto non rispettando le Norme di Uso e Manutenzione implica una cessazione dell'effetto della garanzia
- per quanto non espressamente precisato, vale quanto stabilito dalla Direttiva 1999/44/CE, come attuata in Italia dal D. Lgs. 112/06, concernente la vendita e garanzia di beni di consumo.

1.3 La garanzia copre

tutti i prodotti qualora i relativi difetti pregiudichino la funzionalità del prodotto stesso ad esclusione di quanto riportato nella presente

1.4 La garanzia non copre

- prodotti privi di etichetta originale
- prodotti manomessi dal cliente
- prodotti privi di tessuto di protezione (solitamente jersey)
- prodotti privi di fattura di acquisto
- i prodotti che non risultino in perfette condizioni igieniche in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs. 626/94 a tutela della salute
- qualora i difetti siano imputabili ad un uso improprio, ad un uso non corretto o ad una manutenzione non corretta del prodotto
- piccole imperfezioni dei materiali come, fori, sbecature, nodi nel lattice, smangiature, difetti da stampo, residui di colla, imperfezioni generiche del materiale
- piccoli scollamenti tra i materiali che non pregiudichino la funzionalità globale del prodotto
- il normale aumento di sofficietà o di variazione del tempo di recupero della forma originale dei prodotti
- una tolleranza di $\pm 3\%$ sulle misure, dovuta all'assemblaggio di componenti elastici, è da ritenersi normale e non costituisce difetto
- durante il normale uso del materasso si produce un assottigliamento dei materiali che compongono il nucleo del materasso. Questa circostanza è da ritenersi normale e non dà diritto a nessuna riparazione o indennizzo

- particolari condizioni ambientali critiche, potrebbero determinare l'insorgere di muffe che non sono imputabili come difetti
- le parti elettriche dopo un periodo di 1 anni, ovvero la garanzia di tutte le parti elettriche è limitata a 1 anni
- eventuali prodotti in omaggio non sono coperti da alcuna garanzia
- cingoli di parti meccaniche, plastiche o legno
- dopo 2 anni non vengono più coperti eventuali affossamenti della lastra o tenuta dei box di sostegno, in quanto non è possibile di fabbrica oppure di un errato utilizzo del prodotto

1.5 In caso di riparazione/sostituzione

se i prodotti vengono riparati o sostituiti in garanzia, il periodo di garanzia originario non si allunga di conseguenza e rimane la fattura di acquisto originale.

1.6 Norme d'uso e manutenzione

- utilizzare il materasso su una base a doghe di legno di dimensioni uguali a quelle del materasso, in modo da garantire il sostegno
- evitare l'utilizzo del materasso su reti metalliche o basi a piano unico in quanto tali supporti favoriscono il ristagno dell'umidità e delle muffe
- evitare che liquidi o umidità penetrino nel materasso. La struttura interna del materasso non va esposta alla luce diretta
- evitare tenere piegato o arrotolare il materasso
- durante i primi mesi di utilizzo è opportuno ruotare periodicamente il materasso testa/piedi e sotto/sopra, al fine di conservare la struttura e delle imbottiture
- è consigliato, almeno settimanalmente, di aerare la stanza da letto con il materasso privo di coperture, in modo da contribuire a prevenire così l'insorgere di muffe
- se il materasso è sfoderabile, quando lo si lava ed asciuga attenersi alle istruzioni riportate sull'etichetta o disponibili nella confezione
- per una buona conservazione del materasso è consigliabile proteggerlo con appositi coprimaterassi e copireti
- quando si deve girare il materasso non fare mai completamente leva sulle maniglie ma sulla struttura del materasso stesso
- non tirare mai i materassi conficcando le dita nella lastra, per movimentarlo è sempre bene spingere e non tirare
- non saltare su materassi e reti
- non appoggiare pesi su singole doghe
- non appoggiare pesi solo su un lato del letto
- non tenere in piedi in materasso
- non bagnare le doghe